



Кейс автоматизации стоматологической клиники с помощью "1С:Медицина. Стоматологическая клиника, редакция 2.1"

Микитюк Руслан
Лаборатория ПО





Новая редакция 1С:Медицина. Стоматологическая клиника, ред. 2.1

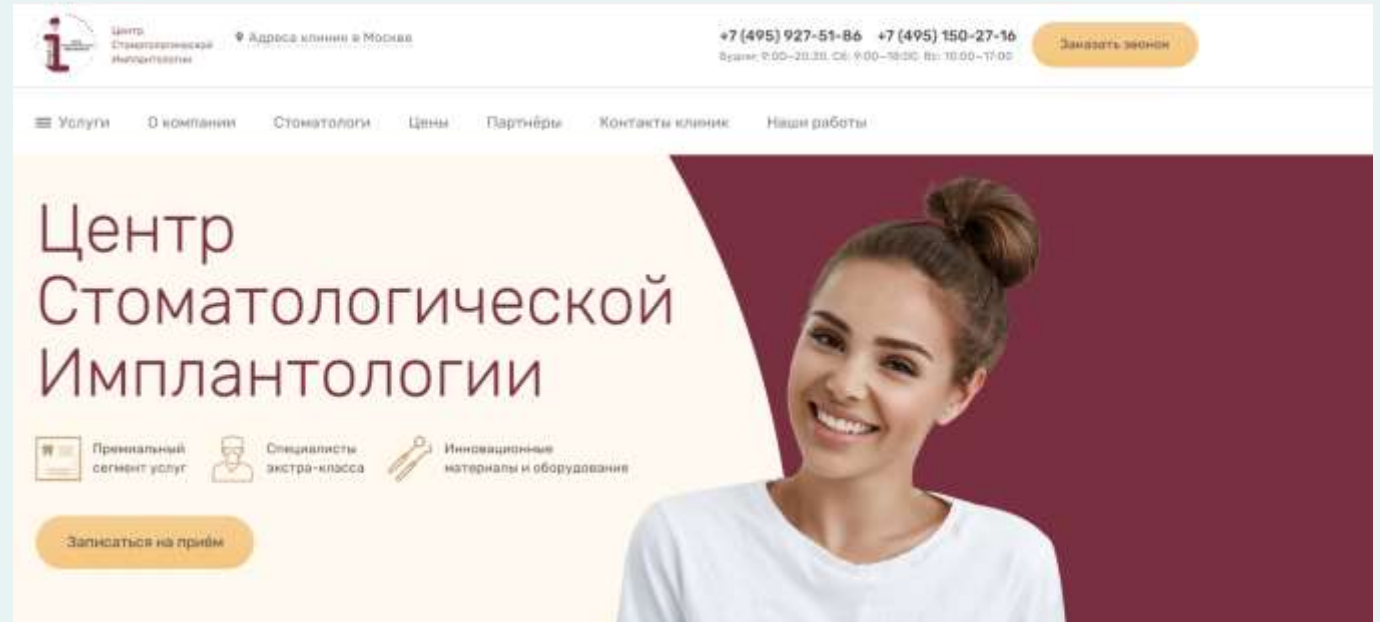
- Выпуск редакции 2.1 на платформе "1С:Предприятие 8.3" февраль 2023 г.
- Разработка с 2020 г., более 40 технических релизов.
- Изменение цен с 01.04.2023.
- Расширение состава лицензий (50 и 100 р.м.).





Центр Стоматологической Имплантологии

- 5 клиник в Москве, 1 в Женеве
- Работа с ДМС
- Входит в **топ-5** лучших клиник Москвы





Новый модуль CRM

- Сбор и работа с заявками и звонками в одном окне из всех каналов: сайт, соцсети, входящие звонки.
- Удобная и быстрая коммуникация с пациентами клиники с помощью мессенджеров, sms и email-рассылок: напоминание о будущем приёме, предложение новых услуг и отправка специальных предложений.
- Автоматизация работы сотрудников клиники: автозадачи, воронки по плану лечения, напоминания и поручения.





Канбан обращений

Обращения (канбан)

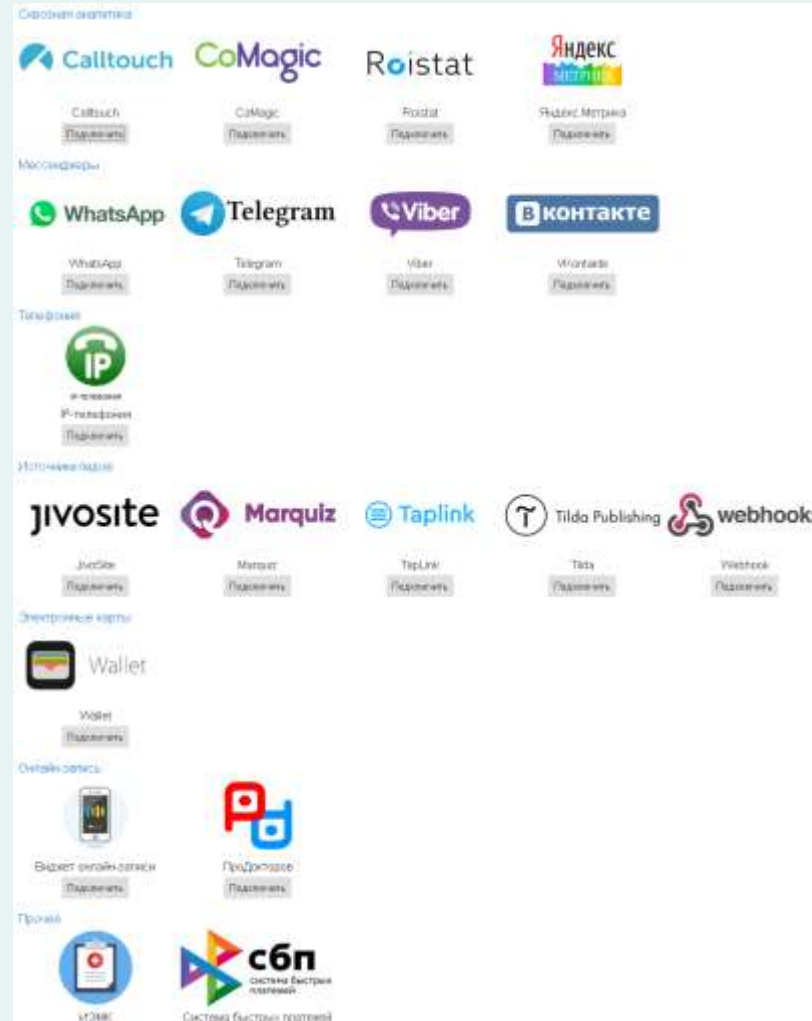
Канбан Служба Фильтр

Новые обращения (172)	Пропущенный звонок (11)	Одобренный звонок (158)	Отвеченный диалог (7)	Переключить (19)	Назначенные (275)	Инциденты (2)
<p>№ 3325 от 20 февраля</p> <p>+7 (965) 3183618</p> <p>Клиент пропущенный Чат с клиентом - whatsapp Общая система WhatsApp Комментарий WhatsApp whatsappDialog</p>	<p>№ 3306 от 14 февраля</p> <p>Павел</p> <p>+7 (999) 6434526</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Решенный звонок Яндекс.Директ Клиент пропущенный 8487425834 Общая система Webhook Комментарий Запрос с формы на сайте http://medkolonka1c.1b2a.net/</p>	<p>№ 3235 от 12 января</p> <p>Каллер Директ</p> <p>+7 5050505</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p>	<p>№ 3304 от 14 февраля</p> <p>88188881881</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Клиент пропущенный Чат с клиентом - whatsapp Общая система WhatsApp Комментарий WhatsApp ru</p>	<p>№ 3285 от 6 февраля</p> <p>Тест Тест Тест</p> <p>+7 37100000000</p> <p>Андреев Андрей Андреевич</p>	<p>№ 3338 сегодня в 13:48</p> <p>Иван</p> <p>+7 (978) 3816271</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Решенный звонок Яндекс.Директ Клиент пропущенный 8487425834 Общая система Webhook Комментарий Запрос с формы на сайте http://medkolonka1c.1b2a.net/</p>	<p>№ 3215 от 1 декабря 2022</p> <p>Олеги</p> <p>Иванов Иван Иванович</p> <p>+7 (999) 000001</p> <p>Андреев Андрей Андреевич</p> <p>Решенный звонок сайт</p>
<p>№ 3324 от 20 февраля</p> <p>+7 (788) 879996</p> <p>Халилова Эльмира</p> <p>Клиент пропущенный Чат с клиентом - whatsapp Общая система WhatsApp Комментарий WhatsApp EklentPrntz</p>	<p>№ 3217 от 8 декабря 2022</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Клиент пропущенный Чат с клиентом - fb Общая система Мессенджер FB Комментарий Сообщение VK Марияма Зубова</p>	<p>№ 3088 от 16 сентября 2022</p> <p>+7 (965) 238077</p>	<p>№ 3122 от 19 сентября 2022</p> <p>+7 (928) 3731770</p> <p>Администратор цу цу</p> <p>Решенный звонок SEO Клиент пропущенный Регистрация на сайте</p>	<p>№ 3279 от 3 февраля</p> <p>Тестов Тест Тестович</p> <p>+7 37100000000</p> <p>Андреев Андрей Андреевич</p> <p>Решенный звонок сайт Клиент пропущенный ку888</p>	<p>№ 3307 от 27 февраля</p> <p>Иван</p> <p>Невозмож</p> <p>+7 (991) 3812821</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Решенный звонок Яндекс.Директ Клиент пропущенный 8487425834 Общая система Webhook Комментарий Запрос с формы на сайте http://medkolonka1c.1b2a.net/</p>	<p>№ 3187 от 31 октября 2022</p> <p>Иван</p> <p>+7 (9576) 231102</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Решенный звонок Яндекс.Директ Клиент пропущенный 8487425834 Общая система Webhook Комментарий Запрос с формы на сайте http://medkolonka1c.1b2a.net/</p>
<p>№ 3286 от 6 февраля</p> <p>Т.Т.Т.</p> <p>+7 37100000000</p> <p>Андреев Андрей Андреевич</p>	<p>№ 3086 от 17 сентября 2022</p> <p>+7 (903) 038238</p> <p>Администратор цу цу</p>	<p>№ 3062 от 16 сентября 2022</p> <p>+7 (965) 885000</p>	<p>№ 3090 от 18 сентября 2022</p> <p>+7 (917) 5183141</p> <p>Администратор цу цу</p>	<p>№ 3243 от 19 января</p> <p>Владимир</p> <p>+7 (999) 4540375</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Решенный звонок Яндекс.Директ Клиент пропущенный 8487425834 Общая система Webhook Комментарий Запрос с формы на сайте http://medkolonka1c.1b2a.net/</p>	<p>№ 3307 от 27 февраля</p> <p>Иван</p> <p>Зуев Степан Иванович</p> <p>+7 (994) 568888</p> <p>88871516 Пациент записан</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Клиент пропущенный Уведет выключу</p>	<p>№ 3172 от 17 октября 2022</p> <p>+7 (902) 083198</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Клиент пропущенный Бесудный звонок Общая система FB-мессенджер</p>
<p>№ 3278 от 3 февраля</p> <p>Павел Владимир</p> <p>+7 202020203</p> <p>Торсуева Марина Михайло...</p> <p>Решенный звонок Реклама в TikTok Клиент пропущенный Лид-форма Комментарий выкл от</p>	<p>№ 2881 от 8 сентября 2022</p> <p>+7 (888) 1684946</p>	<p>№ 3060 от 18 сентября 2022</p> <p>+7 (965) 885001</p>	<p>№ 3084 от 17 сентября 2022</p> <p>+7 (918) 1712034</p> <p>Администратор цу цу</p>	<p>№ 3124 от 19 сентября 2022</p> <p>+7 (921) 4278974</p> <p>Администратор цу цу</p> <p>Клиент пропущенный Видеочай звонок</p>	<p>№ 3336 от 27 февраля</p> <p>Иван</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Клиент пропущенный Уведет выключу</p>	<p>№ 3158 от 8 октября 2022</p> <p>Олеги</p> <p>Иванов Иван Иванович</p>
<p>№ 3067 от 16 сентября 2022</p> <p>+7 (994) 872147</p>	<p>№ 3061 от 16 сентября 2022</p> <p>+7 (977) 4482542</p>	<p>№ 3061 от 16 сентября 2022</p> <p>+7 (977) 4482542</p>	<p>№ 3084 от 17 сентября 2022</p> <p>+7 (918) 1712034</p> <p>Администратор цу цу</p>	<p>№ 3124 от 19 сентября 2022</p> <p>+7 (921) 4278974</p> <p>Администратор цу цу</p> <p>Клиент пропущенный Видеочай звонок</p>	<p>№ 3336 от 27 февраля</p> <p>Иван</p> <p>Доронина Олеся</p> <p>Клиент пропущенный Уведет выключу</p>	<p>№ 3158 от 8 октября 2022</p> <p>Олеги</p> <p>Иванов Иван Иванович</p>



Каталог интеграций

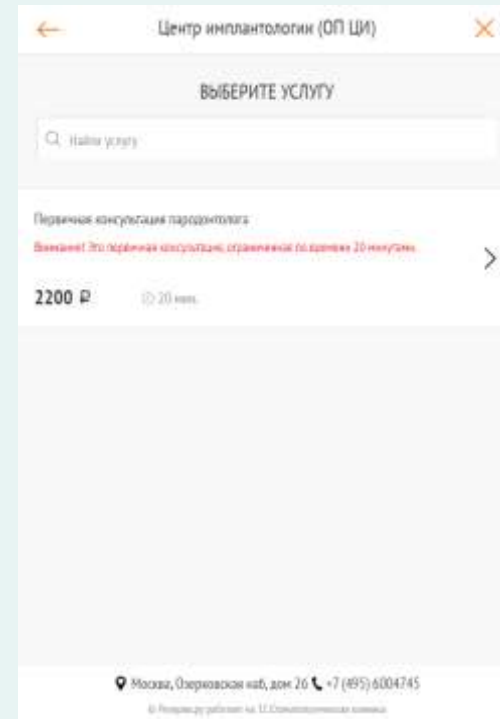
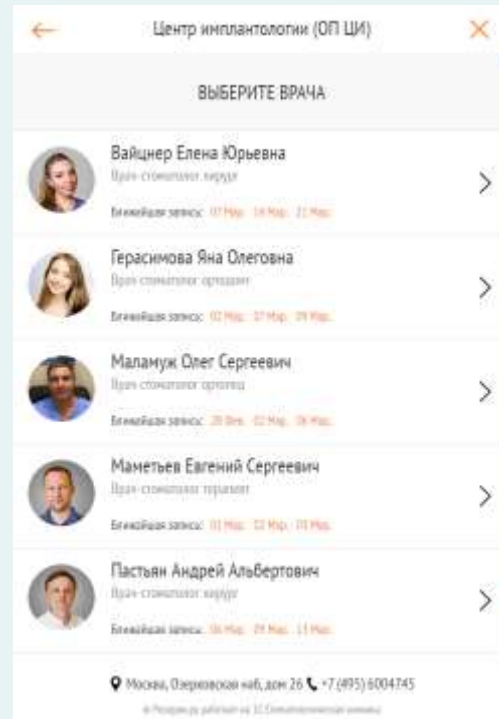
- Сервисы сквозной аналитики
- Мессенджеры
- Телефония
- Источники лидов
- Электронные карты лояльности
- Онлайн-запись
- ИЭМК
- СБП





Онлайн-запись с помощью сервиса Резервируй

- Доступна для подключения на **сайте** клиники и **VK**
- Настройка услуг, врачей и доступного времени для записи из программы





Контур.Страхование

- Прикрепление страховых пациентов
- Открепление страховых пациентов
- Изменение ПД страховых пациентов
- Отправка Актов и Статистики предоставленных услуг

Контур страхование (Внешняя система)

Client id:

Client secret:

Token:

[Получить токен](#)

Контур.Страхование

Сервис для безбумажного обмена документами между страховыми компаниями, клиниками, страхователями, и ассистансами.

Используется

Medic id	Name	Inn	Kpp
ca		9729	01...
ca		9729	40001...

Демо

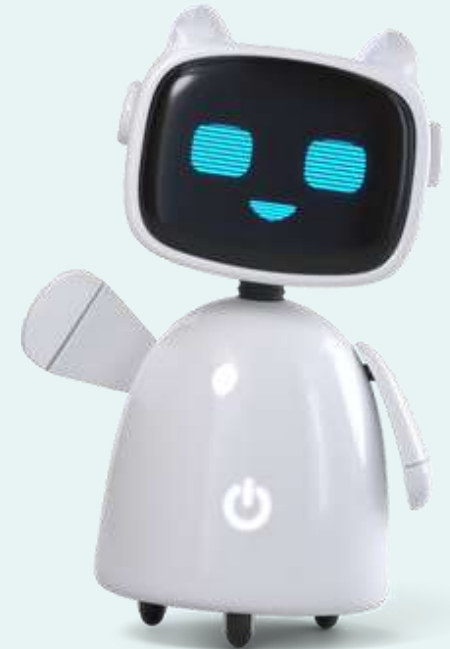
[Получить список организаций](#)

[Удалить](#) [Сохранить](#)



Модуль заботы (чат-бот)

- **Уведомление о записи** (в момент записи на прием через рецепцию бот присылает подтверждение успешной записи)
- **Подтверждение записи** (за сутки до назначенной записи бот направляет пациенту запрос на подтверждение)
- **Напоминание о записи** (за 2 часа до назначенного приема пациенту приходит напоминание о предстоящем визите)
- **Рекомендации после визита к врачу** (после визита к врачу пациент получает электронные рекомендации в зависимости от пройденной им процедуры)






Модуль заботы (чат-бот)

Денис Васильевич, Вы записаны на приём к врачу Пастьян Андрей Альбертович.

 17.08.2022


 16:30


Ждем Вас по адресу:

 Москва, Садовая-Спасская, дом 19, кор. 1 .

 <https://yandex.ru/maps/-/CCURMNxExB>

20:42

Денис Васильевич, напоминаем, что Вы записаны на прием в клинику  "Центр Стоматологической Имплантологии (ЦСИ)"

 17.08.2022

 18:00

 Пастьян Андрей Альбертович

Подтверждаете визит?

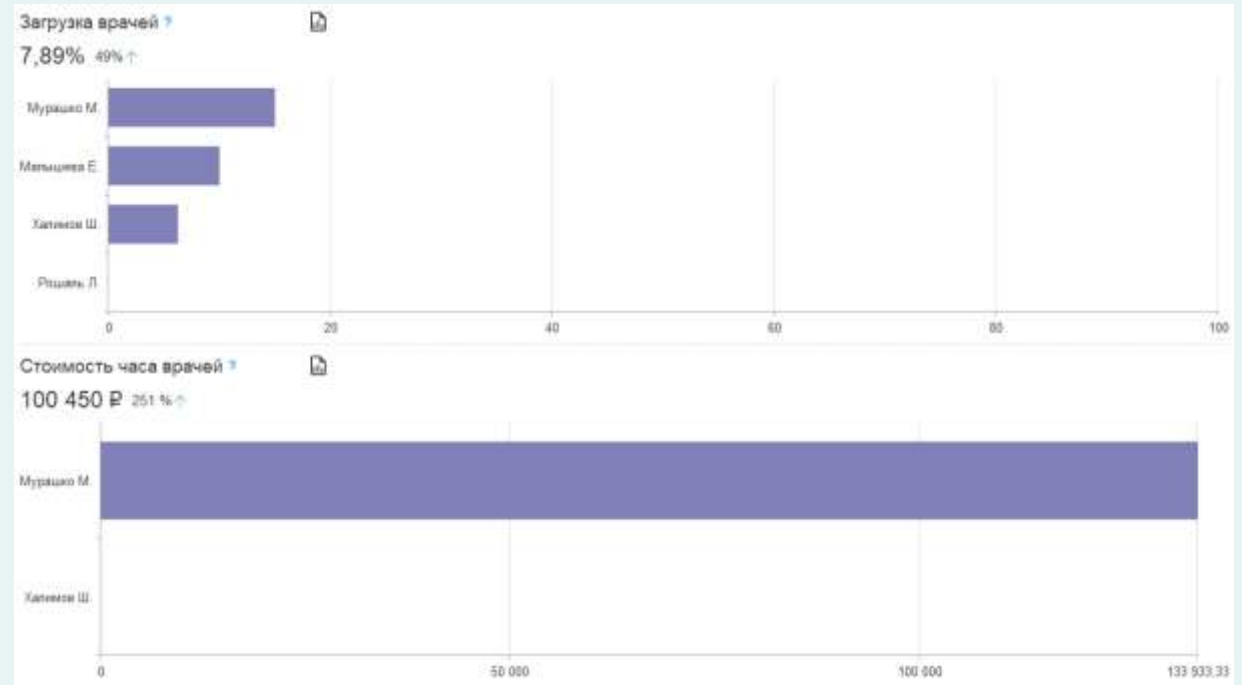
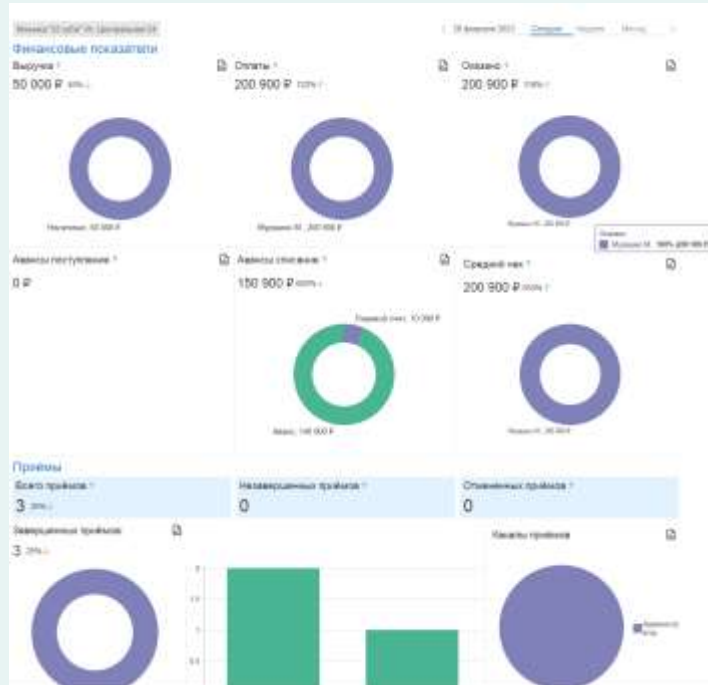
10:4

да 11:08 ✓✓



Дашборд руководителя

- Финансовые показатели
- Статистика приёмов
- Регистратура
- Врачи





НАШИ КОНТАКТЫ



+ 7 (495) 151- 85 - 52



info@stoma1c.ru



stoma1c.ru



@Dental_biz

